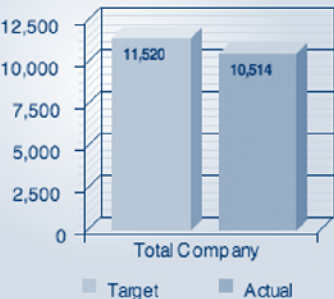


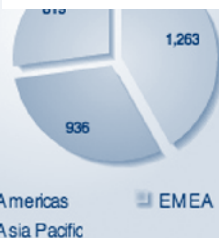
Headcount



Average Revenue per Employee



Employee



Headcount by Dept

HR-Academy

- Customer Support: 15. – 16. Oktober 2009
- Engineering: 2. – 3. November 2010

Attrition Rates



Human Capital Controlling

Strategisches und operatives Personalcontrolling pragmatisch umsetzen

Die Wirkung des Humankapitals messen, bewerten und steuern

- Wertschöpfung: Die Verknüpfung zwischen Human Capital und Geschäftserfolg**
 Den HR-Wertbeitrag transparent machen und an Glaubwürdigkeit und Einfluss gewinnen
- Personalkosten: Das Humankapital unter Kostendruck optimal einsetzen**
 Die größten Kostentreiber identifizieren und flexibel Einsparungspotenziale realisieren
- Personalrisiken: Motivations- und Fluktuationsrisiken frühzeitig erkennen**
 Durch geeignete Kennzahlen die wichtigsten Personalrisiken überwachen und steuern
- Praxistransfer: Fallbeispiele von Hilti, Festo und der Credit Suisse**
 Das Personalcontrolling zielgruppenorientiert und businessrelevant umsetzen

Human Capital Metrics: Modernes HR-Controlling

"Was man nicht messen kann, kann man nicht managen."
Diese Grundaussage von Peter Drucker verbreitet sich mehr und mehr auch im Human Resources Management.

Personalcontrolling wird zum wichtigsten Führungsinstrument zur Planung und Steuerung des Human Capitals.

Es gibt wichtige Hinweise für die Unternehmens- und HR-Strategie und unterstützt die Ausrichtung auf die langfristigen Unternehmensziele.

Ein auf das Unternehmen zugeschnittenes Human Capital-Reporting erlaubt es, Risiken und Trends frühzeitig zu erkennen, mögliche Fehlentscheidungen zu korrigieren und unnötige Kosten zu vermeiden. Für das HRM stellt Personalcontrolling ein sehr wichtiges Instrument dar, um die HR-Wertschöpfung gegenüber der Geschäftsleitung und dem Business aufzuzeigen und die Reputation zu stärken.

Arbeitsmethodik

■ Referate ■ Workshop ■ Diskussionen ■ Fallbeispiele

Zielgruppe

■ HR-Manager und Personalleiter ■ Personalreferenten ■ Personalcontroller aus HR-, Controlling- und Finanz-Abteilungen ■ Leiter von Geschäfts- und Stabsbereichen, welche für die HR-Abteilung verantwortlich sind

Einstiegs- und Zielniveau

Sie haben Erfahrungen im HR-Management und HR-Controlling gesammelt. Ziel des Seminars ist es, Ihnen das Know-how und die Instrumente für die praktische Umsetzung eines erfolgsorientierten und professionellen HR-Controllings zu vermitteln.

Arbeitszeiten

1. Seminartag: 9.00 bis 18.00 Uhr
2. Seminartag: 8.30 bis 17.00 Uhr

Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten:

- Sie lernen ein für Ihr Unternehmen geeignetes HR-Controlling-System zu entwickeln, auszubauen und umzusetzen.
- Sie können aussagekräftige Kennzahlen definieren und interpretieren, bei den Führungskräften Betroffenheit schaffen und diese bei der Übersetzung von Massnahmen wirksam unterstützen.
- Sie erhalten einen Überblick über die aktuellen Entwicklungen und Möglichkeiten der Human Capital-Messung.
- Sie profitieren vom aktiven Erfahrungsaustausch mit Referenten und Kollegen.

Trainer / ZfU-Faculty

Urs Klingler (Fachlicher Leiter)



ZfU Core-Faculty, Lehrauftrag für Human Capital Metrics und Vergütungssysteme. Managing Partner bei CC-T AG, Zürich. Er berät Unternehmen aus allen Branchen in den Bereichen Compensation & Benefits sowie Personalcontrolling.

Heidi Blanken



ZfU Visiting-Faculty, Managing Partner bei der ValueQuest GmbH, Wädenswil. Sie berät Unternehmen bei der Umsetzung von Marktforschungsprojekten, Personalumfragen und Mitarbeiterengagementstudien.

Oliver Fiechter



ZfU Visiting-Faculty, Gründer und Inhaber des ISG Institutes, St. Gallen. Er entwickelte durch die Verknüpfung von Daten aus der empirischen Sozialforschung mit betriebswirtschaftlichen Fakten einen neuen Ansatz in der wertorientierten Mitarbeitersteuerung.

Dr. Peter Speck



ZfU Associate-Faculty, Lehrauftrag für HR-Controlling. Geschäftsführer Festo Lernzentrum Saar GmbH, St. Ingbert-Rohrbach. Ehemaliger HR-Leiter Festo AG und Geschäftsführer Festo Foundation i. G., Esslingen.

Silvan Winkler



ZfU Visiting-Faculty; Mitarbeiter bei der Credit Suisse im Bereich Human Capital Processes & Evaluation. Doktorand am Lehrstuhl für Arbeits- & Organisationspsychologie, Universität Zürich.

Das Seminarprogramm

Tag 1 09.00 – 18.00 Uhr

Ziele und Nutzen eines modernen Human Capital-Controllings

- Aufgaben und Ziele eines stakeholder- und ergebnisorientierten HR-Controllings
- Das Personalcontrolling als Führungs- und Steuerungssystem verstehen und nutzen
- Die Wertschöpfung des Human Capitals messen, bewerten und steigern
- HR-Risiken frühzeitig erkennen und Personalkosten gezielt und nachhaltig optimieren

Urs Klingler

Praxisbericht Festo AG & Co.

Die Umsetzung eines zeitgemässen HR-Controllings

- Quantitatives und qualitatives HR-Controlling
- Instrumente und Beispiele aus dem Dienstleistungsbereich und der Industrie
- Gemeinsames Entwickeln von HR-Kennzahlen
- Ausblick und Perspektiven

Peter Speck

Aufbau eines businessrelevanten Human Capital-Controllings mit Kennzahlen

- Die Ableitung der Kennzahlen anhand der Unternehmensstrategie und des HR-Leitbildes
- HR-Kernprozesse identifizieren und daraus businessrelevante Kennzahlen definieren und ableiten
- Beispiele von quantitativen Kennzahlen
- Qualitatives HR-Controlling: Was ist „State of the Art“?

Urs Klingler

Kennzahlen-Workshop

Erarbeitung der relevanten Kennzahlen für Ihr Unternehmen. Analyse und Bewertung Ihres Reportings. Anschliessende Präsentation und Diskussion der Workshop-Ergebnisse.

Urs Klingler

2 Praxis-Beispiele:

- Internationales Detailhandelsunternehmen: Aufbau und Struktur des HR-Controllings
- Beratungsunternehmen: Entwicklung eines HR-Cockpits

Urs Klingler

Tag 2 08.30 – 17.00 Uhr

Praxisbericht Credit Suisse

Design und Erfolgsfaktoren eines HR-Cockpits

- Wann stiftet ein HR-Cockpit konkret Nutzen? Resultate aus Interviews mit Benutzern
- Zusammenhang zwischen Human Capital Indikatoren und Unternehmenserfolg messbar aufzeigen
- Verhaltensänderungen beim Management auslösen
- Aktionsplan: Welche Umsetzungsmassnahmen sind aus dem Projekt ableitbar?

Silvan Winkler

Praxisbericht Hilti AG

Innovative Ansätze im Human Capital-Controlling

- Methoden der Sozial- und Marktforschung im HR-Controlling einsetzen
- Individuelle Potenziale und Performance sichtbar machen
- Handlungsempfehlungen für die Führungskräfte und das HRM aufzeigen
- Aktionsplan: Welche Umsetzungsmassnahmen sind aus diesen Ansätzen ableitbar?

Oliver Fiechter

HR-Risk-Management: Mitarbeiterbefragungen als Controlling-Tool

- Befindlichkeiten, Stärken und Schwächen der Mitarbeiter sichtbar machen
- Mitarbeiterrisiken wie Burnout, Fluktuationen, Leistungsverminderungen und deren Folgen aufzeigen
- Betroffenheit und Verantwortlichkeiten bei den Führungskräften schaffen

Heidi Blanken

2 Praxis-Beispiele:

- Internationaler Industriebetrieb: Personalkostenanalyse
- Verwaltung: Interpretieren von HR-Kennzahlen und Umsetzen der Erkenntnisse

Urs Klingler

Ausblick und Trends: Human Capital-Messung

- Vom Personal-Controlling zum Human Capital Management
- Möglichkeiten und Grenzen der HC-Messbarkeit
- Entwicklungsstand und Zukunftsszenarien

Urs Klingler

« **Kompetent, professionell, zielgerichtet.** »

Thomas Zillig, Personalcontroller, PostLogistics, Die Schweizerische Post

Preise

ZfU-Mitglieder CHF 2670.–/EUR 1780.–

Standardpreis CHF 2880.–/EUR 1920.–

Im Seminarpreis inbegriffen sind 2 Mittagessen, Pausenerfrischungen sowie eine ausführliche Seminardokumentation. Besuchen mehrere Personen des gleichen Unternehmens denselben Seminartermin, erhält jeder weitere Teilnehmer 15% Ermässigung. (Preis- und Wechselkursänderungen vorbehalten.)

Annulationsbedingungen: 45 Tage vor Termin 50%; 30 Tage vor Termin 100% (www.zfu.ch/agb).

Weiterbildungs-Credits: An dieser Veranstaltung werden bis zu 100 Weiterbildungs-Credits angerechnet. (1 Credit = 1 CHF)

Ihren Weiterbildungscredit-Saldo finden Sie auf www.myzfu.ch!

Beratung / Kontakt

Romeo Ruh, Leiter HR-Academy

Tel.: +41 44 722 85 67, E-Mail: romeo.ruh@zfu.ch

Veranstaltungsort

Hotel Sedartis *****

Bahnhofstrasse 16, CH-8800 Thalwil am Zürichsee

Tel. +41 43 388 33 00, www.sedartis.ch

Transfer: PW: 10min. ab Zürich / ÖV: 30min. ab Zürich Airport

Zimmerpreise: ab CHF 190.–/EUR 127.–

Gerne reservieren wir für Sie ein Zimmer zu unseren Spezialkonditionen.

ZfU HR-Academy: Das einzigartige Netzwerk für HR-Manager, Personal- und Organisationsentwickler

Die ZfU International Business School bietet seit Anfang 2009 Interessierten aus den Themenbereichen HR-Management, Personal- und Organisationsentwicklung die Möglichkeit, Mitglied in der HR-Academy zu werden. Als Mitglied profitieren Sie von Spezialpreisen für alle ZfU-Weiterbildungen und kommen in den Genuss von Exklusiv-Treffen und weiteren Angeboten. Zudem können Sie sich themenspezifisch mit anderen Mitgliedern vernetzen und dadurch Ihre fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenzen erweitern sowie Ihre Karriereentwicklung beschleunigen. Falls Sie sich für eine Jahres-Mitgliedschaft zum Preis von CHF 150.–/EUR 100.– interessieren, kontaktieren Sie Herrn Romeo Ruh, Leiter HR-Academy, Tel. +41 44 722 85 67, romeo.ruh@zfu.ch.

Anmeldung Human Capital Controlling

Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**

Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**

Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/pcot.htm>

Herr Frau

Name/Vorname

Firma

Telefon/Fax

E-Mail

Funktion/Abteilung

Strasse/Postfach

Firmenadresse

Privatadresse

Land/PLZ/Ort

Ich nehme an **folgendem Termin** teil:

15. – 16. Oktober 2009

2. – 3. November 2010

Ja, ich möchte ein **Hotelzimmer reservieren**:

Einzelzimmer

Doppelzimmer

von

bis