

A photograph of two women in a bright room. The woman in the foreground is a young woman with short blonde hair, wearing a dark blue sweater with a white collar and a white stripe on the sleeve. She is smiling and looking towards the right. The woman in the background is a Black woman with her hair styled in a bun, wearing a grey turtleneck sweater. She is also smiling and looking towards the right. The wall behind them is white and has several framed photographs pinned to it. The overall atmosphere is positive and professional.

9. November 2022

Business Insights: Coaching als professionelle psychologische Beratungsform

Matthias Läubli

Kontakt



Matthias Laebli

Identification and Development of Senior Executives & High Potentials | MSc. Psychol...



<https://www.linkedin.com/in/matthiaslaebli/>

Übersicht

2022

Begrüßung & Agenda

Meet & Greet

Allgemeine Einführung

Coaching -Consulting - Therapie

Anknüpfung an Psychologie

Was macht ein «guter» Coach?

Qualität und Fachverbände

Breakout in Kleingruppe

Praxis-Beispiele

Zielvereinbarung - Bsp-Prozess 6 Mt.- «Analoge» Methoden - Ethik

Schlussrunde

Allgemeine Einführung

Coaching, Consulting, Therapie | Psychologie | Was macht ein Coach? | Qualität & Verbände

Coaching - Consulting - Therapie

2022

Source: hbr.org, What Can Coaches Do for You?

Consulting	Coaching		Therapy	
<ul style="list-style-type: none">Paid to come up with answersFocuses on organizational performanceStrives for objectivityProvides quantitative analysis of problems	<ul style="list-style-type: none">Advises individual leaders on business mattersInvolves management in goal settingBased on organizational ethicsPaid for by the company	<ul style="list-style-type: none">Focuses on the futureFosters individual performance in a business contextHelps executives discover their own path	<ul style="list-style-type: none">Paid to ask the right questionsTackles difficult issues at work and homeFocuses on individual behavioral changeExplores subjective experience	<ul style="list-style-type: none">Focuses on the pastDiagnoses and treats dysfunctionalityBased on medical ethicsPaid for by the individual

Anknüpfungspunkte aus der Psychologie

„Becoming a Coach. The
Essential ICF Guide.“
Jonathan Passmore & Tracy
Sinclair, S 107

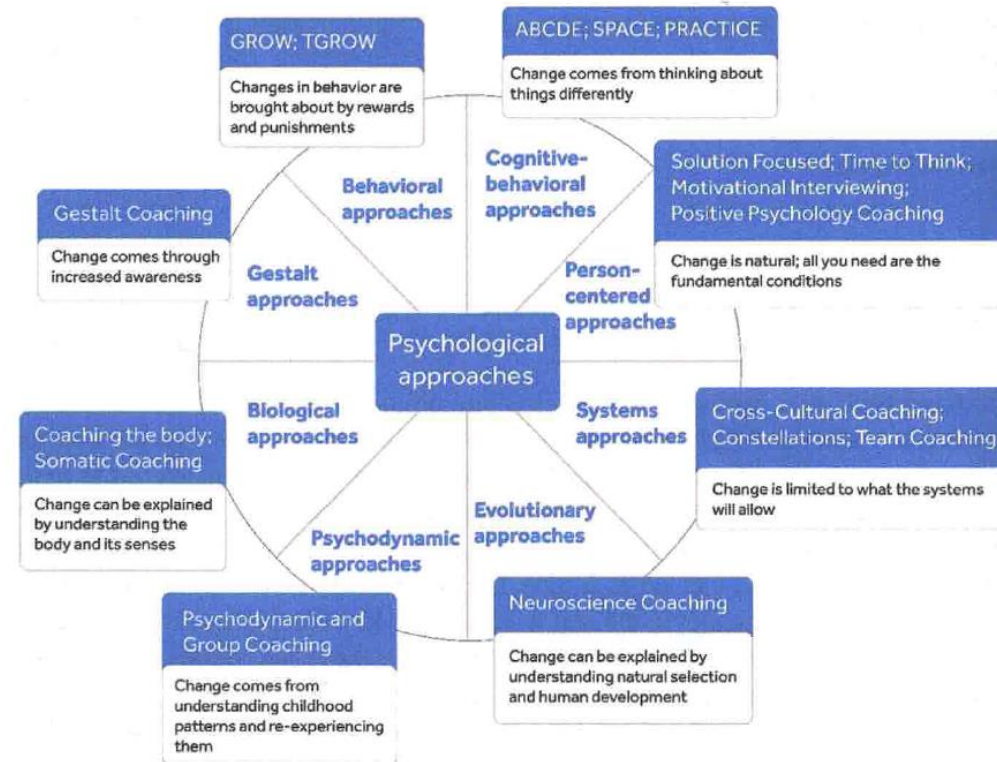
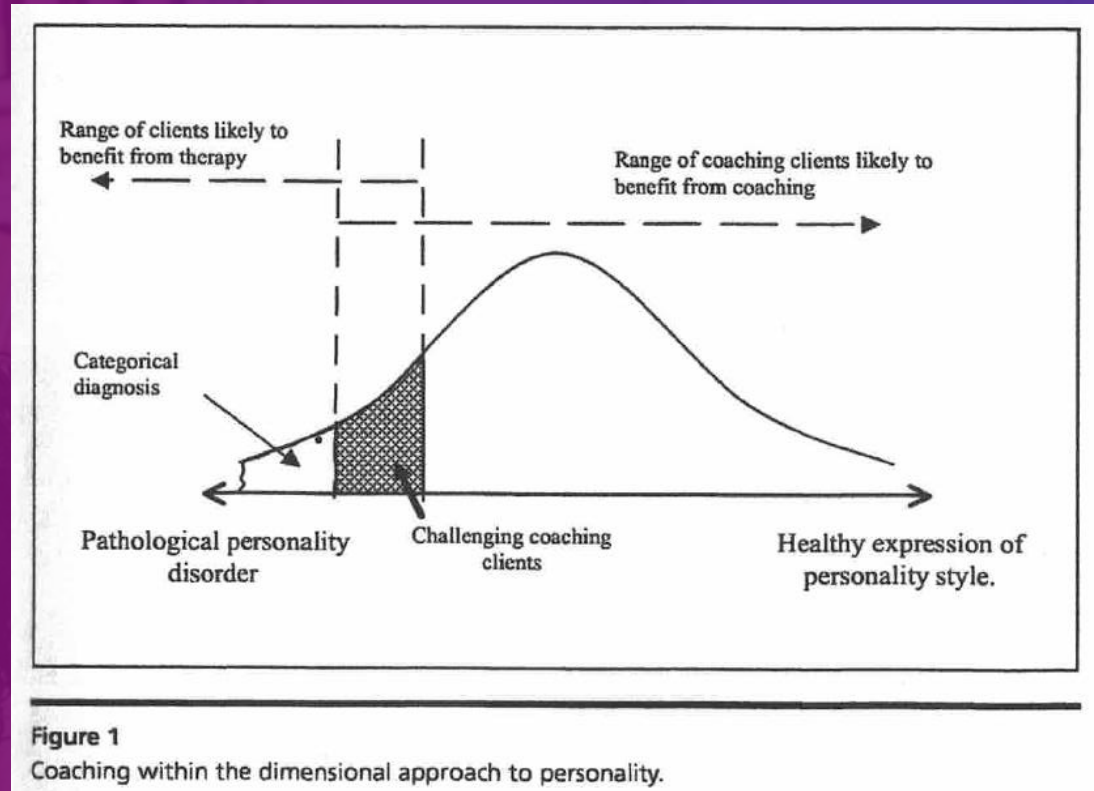


Fig. 14.1 The Universal Coaching Model. Source: Reproduced with permission from Henle Business School (2020)

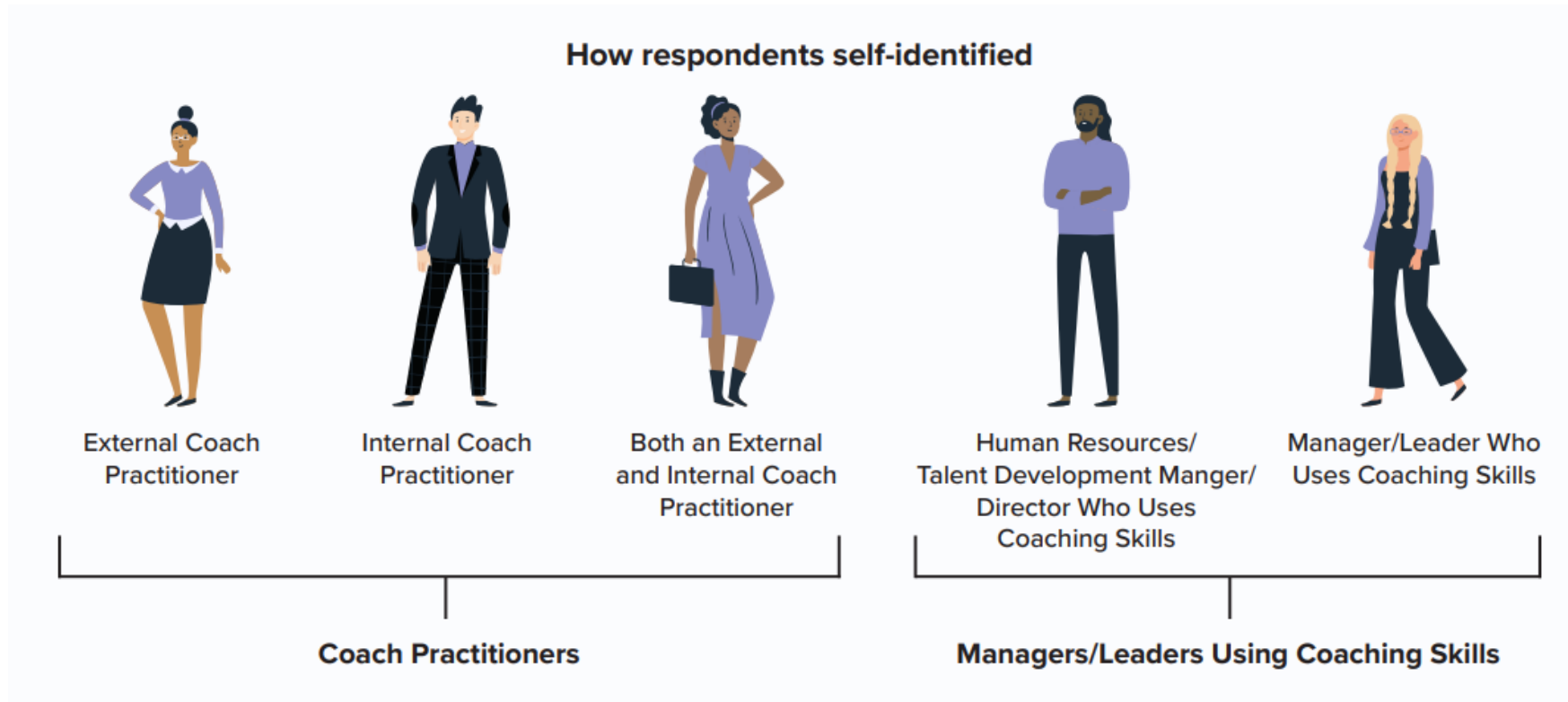
Range of Clients and Personality

Cavanagh et al. (2003):
Evidence-Based Coaching,
Vol. 1, S. 27



Einsatz von Coaching

2022



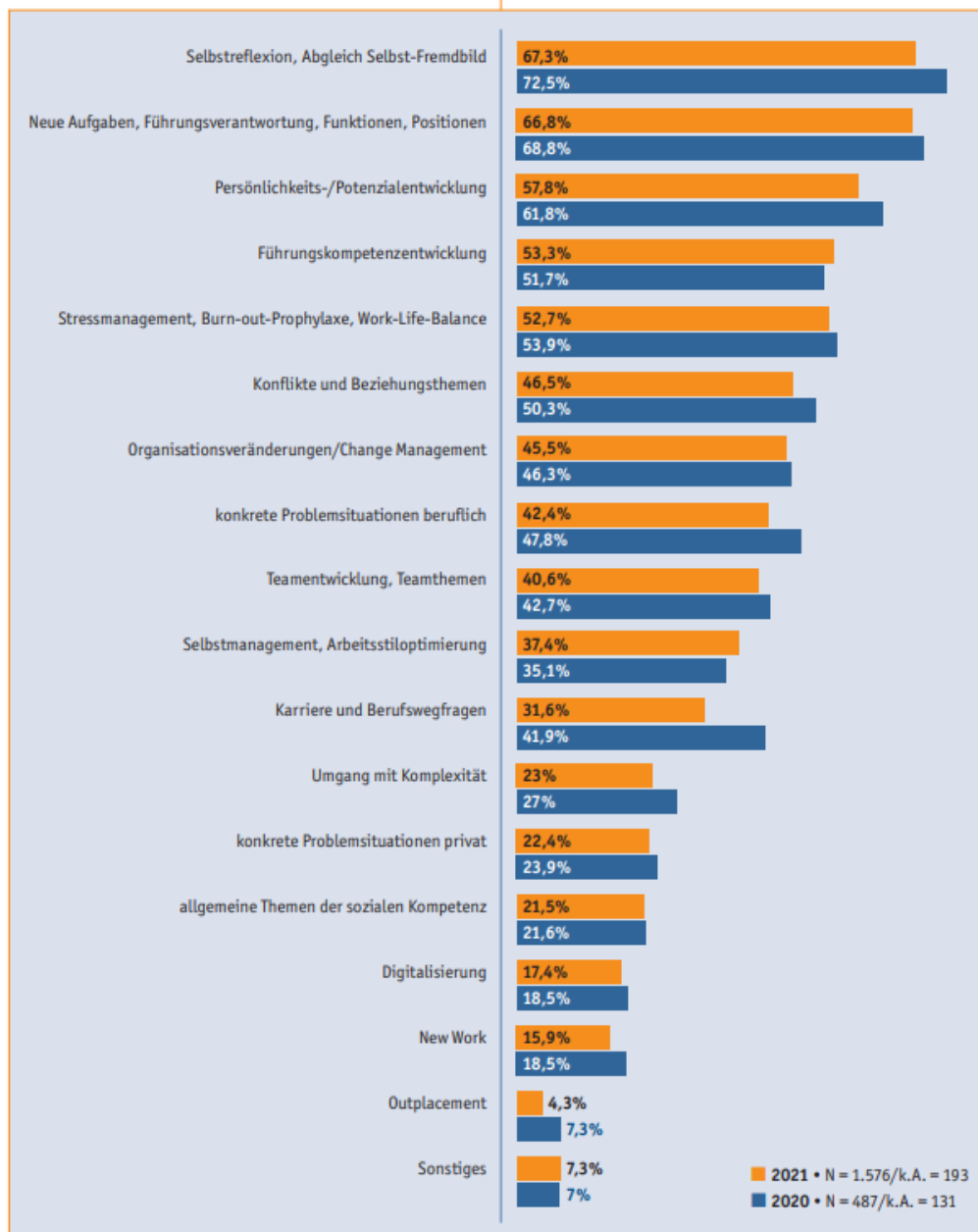
Quelle: [FINAL_ICF_GCS2020_ExecutiveSummary.pdf](#) (coachingfederation.org)

Themenkreise, DACH-Raum 2021

Quelle:

https://coachingumfrage.files.wordpress.com/2022/02/kurzauswertung_coachingstudie_2022.pdf

Matthias Läubli / Coaching & Psychologie



2022

Was macht ein Coach?

I. Grundlagen

- Hält sich an ethische Grundsätze
- Coaching Mindset: Offen, neugierig, flexibel, kundenzentriert

II. Gestaltet die Beziehung gemeinsam

- Schliesst Vereinbarungen ab und hält sie ein
- Fördert Vertrauen und Sicherheit
- Bleibt präsent

III. Kommuniziert effektiv

- Hört aktiv zu: Konzentriert sich auf das, was der Kunde sagt und nicht sagt, um ganzheitlich zu verstehen
- Fördert «Awareness» (Bewusstheit), beispielsweise durch wirkungsvolle Fragen, Pausen, Metaphern, Analogien

IV. Unterstützt Lernen und Entwicklung

- Unterstützt die Entwicklung der Kunden. Fördert die Autonomie der Kunden im Coaching-Prozess



photo by Evgenia Pronina, yogaphoto.ch

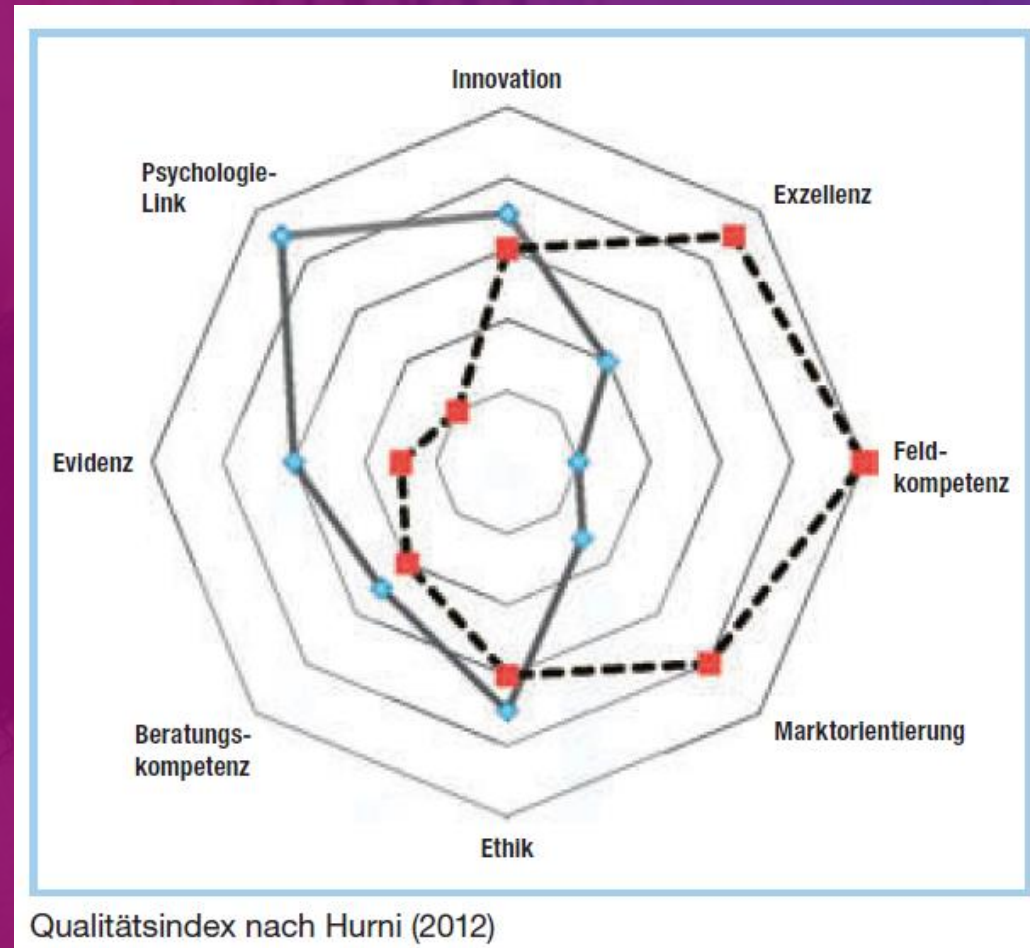
"Being Nice Is Not Enough"

Challenge	High	High challenge, low support Client is undermined, indignant and defensive; coaching likely to end prematurely.	High challenge, high support Client trusts and likes coach; can learn even when uncomfortable. Relationship capable of being long and productive.
	Low	Low challenge, low support Low impact coaching, just a nice chat; coaching likely to peter out.	High support, low challenge Coach colludes with client; client misses opportunities to learn. Longer term, coaching unlikely to be sustainable.
Support			High


Figure 9.1 Combining challenge with support

Qualität

2022



Fachverbände (Auswahl)



Swiss Society for Coaching Psychology

Swiss Society for Coaching Psychology SSCP

Der Schweizer Fachverband von anerkannten Coachs mit einem Hochschulabschluss in Psychologie



International Coaching Federation


Home Professional Coaches Credentials & Standards Coaching Education Foundation Coaching in Organizations Thought Leadership

Welcome About ICF Find a Coach Become a Coach Ethics Research Events Awards Coaching World

EMPOWERING THE WORLD THROUGH

COACHING.

Berufsverband für Coaching,
Supervision und Organisationsberatung



A woman with blonde hair, wearing a light blue shirt, is smiling and talking on a black mobile phone. The background is a blurred office setting. The image is overlaid with a purple-to-blue gradient.

Breakout-Gruppe

Diskussion in Kleingruppen

Zur Diskussion

- Was ist eine Frage überhaupt (Definition)?
- Was zeichnet eine gute Frage aus?
- Woran erkenne ich, dass jemand gut zuhört?

Ablauf

In 3er Gruppen, 8 Minuten Diskussion

- Was ist unsere Konklusion?
- Was leite ich daraus für mich ab?
- Was nehme ich mit?



Beispiele aus der Praxis

Coaching-Vereinbarung

2022

Während Veranstaltung gezeigt

Coaching-Prozess

2022

Während Veranstaltung gezeigt

«Analoge» Methoden

Basierend auf den Arbeiten von Volker Kiel



Digitale Intervention	Analoge Intervention
Intellektuell	Intuitiv
Sprache, Wörter	Nonverbal, Bilder, Zeichnungen, Körper
Rational	Emotional
Gedanken	Gefühle
"Vor lauter Bäumen kann ich den Wald nicht sehen"	Geht direkt zum "Kern" der Sache
Sequentiell, ein Wort nach dem anderen, erklärend	Das Ganze wird wahrgenommen

[Past Events Highlights - September 2021 - ICF Switzerland \(coachingfederation.ch\)](https://www.coachingfederation.ch/)

Dilemma

- Wie reagieren wir, wenn der Klient die Honorare des Coachings nicht mehr bezahlen kann. Was ist, wenn unser Vertrag vorsieht, dass der Klient zehn Einheiten gebucht hat, sich aber nach vier Einheiten zeigt, dass er nicht mehr von diesem Coaching profitieren kann. Wie reagieren wir, wenn wir selbst dringend das Geld benötigen? Wie weit bestehen wir

Schlussrunde

Was ist noch offen? Was nimmst du mit? Diskussion