



Stellenausschreibung

22.01.2019

IT-Verantwortliche/-er (45%)

Die Anstellung setzt sich zusammen aus 10% + 10% + 25%. Sie kann per 1. April 2019 oder nach Vereinbarung bei zwei Professuren mit zunächst 10% + 10% angetreten werden, ab 1. Juli 2019 wird sie mit der dritten Professur und weiteren 25% ergänzt.

In dieser Funktion sind Sie zuständig für den IT-Support bei drei Teams mit insgesamt ca. 40 Mitarbeitenden. Sie stehen im Austausch mit anderen IT-Verantwortlichen am Institut und betreuen eigenständig die Mitarbeitenden und die IT-Ausrüstung innerhalb der drei Teams.

Aufgaben

- IT-Support (1st-Level) und Beratung zu Hard- und Software für Mitarbeitende vor Ort
- Betreuung und Administration Team-eigener Geräte (Server und NAS) vor Ort
- Vermittlung von Dienstleistungen des Instituts oder der Universität an die Mitarbeitenden
- Dokumentation des IT-relevanten Wissens für die betreuten Bereiche

Anforderungen

- Fachhochschul- oder Hochschulabschluss mit den folgenden Kenntnissen und Erfahrungen:
- fundierte Kenntnisse als Nutzer/-in, Administrator/-in und Supporter/-in bei OS X bzw. macOS, sowie als Administrator/-in von MS Windows 7 und neuer
- Erfahrung im Direkt-Support von Anwendern
- Eigeninitiative, selbstständiges Arbeiten und aktive Kommunikation
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute mündliche Englischkenntnisse

Von Vorteil

- Erfahrungen mit Koordination oder Support an einer universitären oder schulischen Einrichtung
- Erfahrung mit wissenschaftlicher Software
- Bereitschaft und Kapazität, weitere Aufgaben mit zusätzlichen Anstellungsprozenten zu übernehmen

Wir bieten

- vielseitiges Tätigkeitsgebiet an einem grossen Institut
- modernen Arbeitsplatz in Zürich-Oerlikon
- Entlohnung und Sozialleistungen gemäss kantonalem Reglement

Bewerbungsfrist: bis 28.02.2019

Stellenantritt: per 1.4.2019 oder nach Vereinbarung

Auskünfte und Bewerbung

- Bei Fragen wenden Sie sich an den IT-Koordinator des Instituts, Frank Schleich:
it.koordination@psychologie.uzh.ch, +41 44 635 71 53
- Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen als PDF an den IT-Koordinator:
it.koordination@psychologie.uzh.ch