



Stellenausschreibung

31. März 2021

IT-Verantwortliche/-er (25%)

Die Anstellung kann per 1. Juni 2021 oder nach Vereinbarung angetreten werden. Sie ist auf 12 Monate befristet, eine anschliessende Entfristung ist eingeplant.

In dieser Funktion sind Sie zuständig für den IT-Support bei einem Team mit ca. 15 regulären Mitarbeitenden. Sie stehen im Austausch mit anderen IT-Verantwortlichen am Institut und betreuen eigenständig die Mitarbeitenden und die IT-Ausstattung.

Aufgaben

- IT-Support (1st-Level) und Beratung zu Hard- und Software für Mitarbeitende vor Ort und remote.
- Betreuung und Administration Team-eigener Geräte (Server und NAS) vor Ort und remote.
- Vermittlung von Dienstleistungen des Instituts oder der Universität an die Mitarbeitenden.
- Dokumentation des IT-relevanten Wissens für die betreuten Aufgabenbereiche.
- Beschaffung und Verwaltung von Hard- und Software.

Anforderungen

- Fachhochschul- oder Hochschulabschluss mit den folgenden Kenntnissen und Erfahrungen:
- Fundierte Kenntnisse als Nutzer/-in, Administrator/-in und Supporter/-in bei OS X bzw. macOS, sowie als Administrator/-in von MS Windows 7 und neuer.
- Erfahrung im Direkt-Support von Anwendern.
- Eigeninitiative, selbstständiges Arbeiten und aktive Kommunikation.
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute mündliche Englischkenntnisse.

Von Vorteil

- Erfahrungen mit Koordination oder Support an einer universitären oder schulischen Einrichtung.
- Erfahrung mit wissenschaftlicher Software.
- Bereitschaft und Kapazität, weitere Aufgaben mit zusätzlichen Anstellungsprozenten zu übernehmen.

Wir bieten

- vielseitiges Tätigkeitsgebiet an einem grossen Institut.
- modernen Arbeitsplatz in Zürich-Oerlikon.
- Entlohnung und Sozialleistungen gemäss kantonalem Reglement.

Bewerbungsfrist: Bis inkl. 1. Mai 2021.

Stellenantritt: Per 1. Juni 2021 oder nach Vereinbarung.

Auskünfte und Bewerbung

- Bei Fragen wenden Sie sich an den IT-Koordinator des Instituts, Frank Schleich:
it.koordination@psychologie.uzh.ch, +41 44 635 71 53
- Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen als PDF an:
jobs-lifespan@psychologie.uzh.ch